**“斛兵青年帮客”校地志愿服务联盟方案**

为进一步适应合肥主城区志愿服务品质提升的发展态势，统筹合工大和包公街道各自的资源优势，深度构建校地志愿服务区域联动的工作模式，做实做细做精社区志愿服务品牌，经合工大校团委、校研会和包公街道文明办协商，特制定本行动方案。

一、方案背景

合工大作为包公街道辖区重点单位，长期参与街道社区志愿服务活动。2017年3月以来，双方以“学雷锋活动”为契机，通过社区需求与特色项目对接的方式，结合专业特点和节日特色开展各类主题活动，如“家庭安全用电”主题活动，“喜迎十九大，情系雷锋月”主题活动，“传承雷锋精神，践行时代品质”主题活动，“中国古建筑文化”主题活动，“传承雷锋精神，打造科技志愿”主题活动及“消费者维权”主题活动等。活动内容丰富，形式多样，通过老少互动、师生互动、讲座、现场宣传、一对一教学等各种形式，更加容易被居民接受，也提升了居民的满意度。通过一系列的志愿服务活动，双方拟建立校地志愿服务联盟，实现校地联合志愿服务工作的制度化、项目化和基地化，在满足居民群众多元化、层次性服务需求的同时，创建社区志愿服务的区域特色和活动品牌。

二、工作思路

坚持以需求为导向的志愿服务项目建设，校方以专业、科研和设备优势形成一批特色志愿服务项目；街道社区做好项目的承接和组织的保障；同时双方结合居民需求对活动项目进行合理调整，并与社区专业社会组织和公益项目相衔接，错位发展，优势互补，确保各项志愿服务项目“接地气”、落在实处。

三、活动目标

**1、制度化。**围绕志愿服务项目的“制定、承接、保障、运行、评估”各个环节，建立相应的制度，明确双方的权责，确保项目运行成为常态。

**2、项目化。**针对辖区居民多层次的服务需求，结合高校资源设定志愿服务项目，因地制宜，形成特色。

**3、基地化。**通过社区的项目承接和保障运行，让社区志愿服务平台成为高校学生社会实践的基地、普及科学知识的基地、引领健康文明的基地。

四、成立概况

* 联盟会长：街道负责人+合工大负责人（人员待定）
* 执行负责人：街道负责人+合工大负责人（人员待定）
* 执行团队：合肥工业大学志愿服务队
* 办公场地为：包公街道军区社区
* 活动场地为：包公街道辖区十个社区

五、联盟架构

**合工大**

**包公街道**

**联盟**

**联盟会长**

**执行负责人**

**(学校)**

**执行负责人**

**（街道）**

**督导**

**社工**

LOREM

**合作**

**执行团队（机械工程、电气与自动化工程、计算机与信息、土木与水利工程、管理学院、建筑与艺术、食品科学与工程、生物与医学工程）**

**社区（包河、军区、炳辉、美湖、青年、宁国新村、芜东、航南、雨花、河滨）**

**社区资源**

**服务项目**

1. 联盟的工作

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **单位** | **工作内容** | **说明** |
| 包公街道文明办 | 贯彻《合肥市志愿服务条例》的实施 | ●贯彻2013年3月1日起实施的《合肥市志愿服务条例》，为安徽省的志愿服务开展工作提供实践案例 |
| 举办大型联合活动 | ●在重大节日，设计联合行动，充分利用社区志愿服务广场，志愿服务工作站以及志愿服务主题公园等条件，开展具有品牌性，影响力，创新性的公益活动 |
| 社区 | 社区资源共享 | ●社区根据辖区内实际情况向执行团队提供各类资源 |
| 组织备案 | ●协助志愿服务团队登记备案（军区社区），享受社区、街道备案组织权利 |
| 发掘团队 | ●发掘志愿服务团队  ●建立合作关系 |
| 执行团队 | 设计活动 | ●设计开发更多类型的志愿服务活动  1、活动类型的多样化  2、参与群体的多样化  3、受益群体的多样化 |
| 组织活动 | 各院系项目  ●为包河区志愿服务记录全国试点工作提供执行支持  ●填补落实包公街道各个社区志愿服务联盟的有效成员  ●充实社区志愿服务广场和志愿服务工作站 |
| 倡导社会文明建设 | ●配合合肥市文明城市的创建，用行动来支持和倡导社会文明建设 |

七、联盟与利益相关方关系

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 利益相关方 | 关系 | 具体内容 |
| 包公街道文明办 | 合作关系 | 填补落实了社区志愿服务广场，志愿服务工作站的内容；  孵化了一个社区社会组织；  填补社区志愿服务联盟队伍； |
| 合工大志愿服务院系 | 执行单位 | 通过执行各类社会服务项目，培育志愿团队与社区对接，完成相关方工作的落实 |

八、联盟的特点

1. 团结不同的志愿服务队伍，推介与社区对接
2. 有规划，可持续地长久开展志愿服务

九、联盟工作流程

校团委\研会 联盟 街道\社区

社区：场地、对象

完成

校研会：活动策划

对接会议

**反馈**

活动开展

活动总结

1. 联盟保障措施

（一）建立督导机制

根据合工大志愿者的时间，由街道文明办联动军区社区不定时召开校地对接会。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 月份 | 会议要点 | 负责人 | 备注 |
| 1月 | 年度志愿服务规划 | （待定） | 对接会内容根据实际情况设定 |
| 3月 | 制定具体的春季服务安排 | （待定） |
| 6月 | 暑假服务计划 | （待定） |
| 9月 | 秋季服务安排 | （待定） |

（二）设立项目评估

1、服务成效。活动资料保存做到“四有”，即有方案、有记录、有照片、有总结。除此之外，服务对象和合作单位满意度至关重要，服务对象的反馈纳入评估标准之内。

2、项目评比。针对大学生志愿者的服务项目进行评比，由校团委\校研会和街道文明办联合举办志愿服务项目评比大赛，以PPT 分享的形式开展，各志愿服务团队相互学习。